

Phụ lục X

BẢNG TỔNG HỢP MỘT SỐ ĐIỂM NGHẼN CHÍNH VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

STT	Vấn đề	Điểm nghẽn
1.	Thể chế	<p>Điểm nghẽn 1: Một số văn bản còn chậm ban hành và cần phải ban hành để hướng dẫn các luật có hiệu lực từ ngày 01/7/2026; một số quy định pháp luật còn chưa được đánh giá kỹ tác động trước khi ban hành:</p> <p>Khôi cơ quan Đảng còn 01 văn bản tồn đọng¹ và 05 văn bản cần ban hành đến hết tháng 6/2026²; Khôi cơ quan Quốc hội cần xây dựng các quy định, quy chế về quản lý, vận hành, bảo đảm an toàn thông tin cho các nền tảng, hệ thống. Khôi cơ quan Chính phủ còn 02 văn bản nợ đọng³. Ngoài ra, một số văn bản quan trọng cần hoàn thành như: Nghị quyết của Chính phủ về phát triển công dân số (hạn 02/2026); Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số đang tiếp tục được rà soát, cập nhật so với phiên bản tháng 10/2025 (hạn 5/2026); Khung kiến trúc dữ liệu, khung quản trị, quản lý dữ liệu, từ điển dữ liệu của các bộ ngành còn chưa ban hành đầy đủ⁴.</p>
2	Hạ tầng số (kết nối, trung tâm dữ liệu, thiết bị đầu cuối, an toàn)	<p>Điểm nghẽn 2: Hạ tầng đường truyền và kết nối còn một số tồn tại dẫn đến nguy cơ không đáp ứng được yêu cầu chuyển đổi số, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none">- Thiếu điện lưới, lờm sóng ở một số khu vực vùng sâu, vùng xa: tạo ra khoảng cách số giữa các khu vực, nới rộng khoảng cách phát triển trong kỷ nguyên chuyển đổi số.- Mạng bảo mật liên thông các cơ quan mới chỉ thực hiện được ở các cơ quan Đảng, các khối cơ quan khác chưa thực hiện được: gây khó khăn cho tiến trình chuyển đổi số toàn diện hoạt động của các khối cơ quan này. <p>Điểm nghẽn 3: Thiết bị đầu cuối (máy tính, và các thiết bị nghiệp vụ) chưa đáp ứng được yêu cầu làm việc tối thiểu.</p> <p>Theo khảo sát của Bộ KHCN, 192 nghìn (29,9%) máy tính không đủ cấu hình tối thiểu phục vụ công việc. Đây là điểm nghẽn rất cấp bách, vì nếu không có thiết bị tối thiểu là máy tính với cấu hình đủ mạnh và phù hợp thì không thể thực hiện nghiệp vụ trên môi trường số.</p>

¹ Bộ chỉ số đánh giá năng lực số và mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương.

² Văn phòng Trung ương Đảng (04), Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (01).

³ Bộ KHCN chủ trì

⁴ Hiện mới có 03 bộ ban hành (Bộ Quốc phòng, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính).

STT	Vấn đề	Điểm nghẽn
	thông tin)	<p><u>Điểm nghẽn 4:</u> Hạ tầng tính toán (trung tâm dữ liệu, trung tâm tính toán AI) chưa được rà soát thống nhất, chi tiết trong toàn quốc (cấp quốc gia, cấp bộ/ngành, cấp địa phương), trong các quy hoạch có liên quan, với các phương án sử dụng phù hợp (dùng chung, tự đầu tư, hay thuê ngoài) để đảm bảo năng lực tính toán hiệu quả phục vụ chuyển đổi số trên toàn quốc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các trung tâm dữ liệu quốc gia, trung tâm dữ liệu ngành, và trung tâm dữ liệu tại địa phương, các trung tâm tính toán AI cần phải được rà soát trong các quy hoạch có liên quan, chuẩn hoá, cùng với phương án và lộ trình đầu tư, trên cơ sở đánh giá và dự báo nhu cầu sử dụng từ nay đến 2030 để tránh tình trạng quá tải, không đáp ứng được nhu cầu phát triển, cũng như dư thừa, lãng phí. - Việc hoàn thành rà soát phát triển hạ tầng tính toán này còn có ý nghĩa chiến lược trong việc chuẩn bị sớm nguồn điện, nguồn hàng hoá thiết bị (trong bối cảnh khan hiếm toàn cầu), và cả nguồn nhân lực vận hành. <p><u>Điểm nghẽn 5:</u> An toàn thông tin</p> <p>Việc 48,5% hệ thống mạng nội bộ chưa đề xuất hoặc chưa được phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin là một thực tế rất đáng lo ngại. Nếu tính cả thực tế đang diễn ra với việc đảm bảo an toàn thông tin trong các thiết bị đầu cuối, tại các trung tâm dữ liệu rải rác của các bộ/ngành/địa phương thì tình hình còn trở nên phức tạp hơn nữa.</p> <p>Thực tế này thể hiện nhận thức và cách thức triển khai, đảm bảo an toàn thông tin đang có vấn đề nghiêm trọng ở hầu hết các cơ quan, đơn vị trên cả nước.</p>
3	Dữ liệu số	<u>Điểm nghẽn 6:</u> Tiến độ xây dựng Cơ sở dữ liệu và phát triển dữ liệu chưa đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, đặc biệt gây nhiều khó khăn trong triển khai các dịch vụ công.
4	Nền tảng số	<u>Điểm nghẽn 7:</u> Nền tảng số quốc gia/chuyên ngành tiến độ triển khai chậm, với các hệ thống đã có thì hoạt động chưa ổn định, không thống nhất theo chuẩn, khó tích hợp với tính năng khó sử dụng, gây nhiều khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, và đặc biệt là công chức tại cơ sở.

STT	Vấn đề	Điểm nghẽn
5	Dịch vụ công trực tuyến	<p>Điểm nghẽn 8: Chất lượng dịch vụ công trực tuyến còn nhiều vấn đề, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và đặc biệt công chức cấp cơ sở trong triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.</p> <p>- Điểm nghẽn này chủ yếu gây ra bởi: cắt giảm, đơn giản hoá TTHC chưa nghiêm; chất lượng CSDL chưa bảo đảm "đúng, đủ, sạch, sống"; Cổng DVCQG hoạt động chưa ổn định, kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với 09 CSDL đã công bố còn chậm; một số TTHC vẫn song song điện tử và thủ công (đặc biệt lĩnh vực đất đai); người dân vẫn phải khai lại, nộp lại, chờ xác minh thủ công; tỷ lệ người dân tự thực hiện hồ sơ trực tuyến còn thấp, chủ yếu do cán bộ hỗ trợ; hàng tầng kết nối, hạ tầng tính toán, thiết bị đầu cuối còn hạn chế.</p>
6	Kinh tế số	<p>Điểm nghẽn 9: Dữ liệu đang được hình thành mạnh mẽ, tuy nhiên, kinh tế dữ liệu chưa được thành hình, để trở thành động lực phát triển kinh tế số, đóng góp vào tăng trưởng 2 con số.</p> <p>Nghiên cứu của Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD) chỉ ra, nếu dữ liệu được chia sẻ và liên thông giữa khối Nhà nước và doanh nghiệp thì có thể tạo ra tăng trưởng GDP từ 1 đến 2,5%. Tuy nhiên, dù đã có hành lang pháp lý tương đối hoàn thiện (Luật Dữ liệu, Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân, Luật KHCN và ĐMST, Luật Công nghiệp Công nghệ số, Luật Trí tuệ nhân tạo...), nhưng việc triển khai trong thực tế các chính sách phát triển kinh tế dữ liệu, trong đó đặc biệt các chính sách chia sẻ dữ liệu, hình thành sản phẩm dịch vụ dữ liệu còn rất chậm.</p>
7	Xã hội số	<p>Điểm nghẽn 10: Các nền tảng hình thành Xã hội số còn chậm, đặc biệt các nền tảng từ Nhà nước, dẫn đến người dân chưa được thụ hưởng các lợi ích đem lại của Chuyển đổi số.</p> <p>- Xã hội số cần đảm bảo mọi người dân đều có danh tính số, kỹ năng số và khả năng tiếp cận các dịch vụ số để học tập, làm việc, chăm sóc sức khỏe, giao dịch tài chính, tham gia quản trị xã hội một cách an toàn, thuận tiện và bình đẳng. Nếu như việc cấp danh tính số qua VNeID đã được triển khai thành công thì các lĩnh vực còn lại vẫn chưa phát triển đúng với tiềm năng, đặc biệt các lĩnh vực liên quan đến khu vực công.</p> <p>- Việc triển khai các nền tảng Xã hội số sẽ góp phần hình thành thị trường lao động số và các dịch vụ kinh tế số mới (công nghệ tài chính, bất động sản số, công nghệ sức khỏe, công nghệ giáo dục, bảo hiểm rủi ro khí hậu...)</p>

STT	Vấn đề	Điểm nghẽn
8	Nguồn nhân lực	<p>Điểm nghẽn 11: Chất lượng nguồn nhân lực chuyển đổi số ở cả 3 cấp: chuyên gia, người thực hiện và cộng đồng còn chưa đáp ứng được nhu cầu của tiến trình chuyển đổi số.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng công trình sư, kiến trúc sư trưởng cho các hạ tầng, hệ thống, nền tảng được kỳ vọng sẽ là người dẫn dắt các lĩnh vực trong chuyển đổi số, đảm bảo thống nhất mục tiêu chung, và giám sự chông chéo trong triển khai các công việc ở cấp trung ương, cũng như giữa trung ương và địa phương. Tuy nhiên, dù đã có chính sách, nhưng đến giờ vẫn chưa tuyển được một chuyên gia nào cho các vị trí như vậy. - Nhân lực thực thi chuyển đổi số ở các cơ quan theo 4 khối, và ở địa phương vừa thiếu, vừa yếu, trong khi đây nhóm chịu trách nhiệm cho (i) đầu vào (dữ liệu) và (ii) đầu ra (hỗ trợ người dân, doanh nghiệp) của tiến trình chuyển đổi số. - Người dân cũng cần được tăng cường kỹ năng số, đặc biệt là nhận thức về an toàn thông tin, khả năng sử dụng dịch vụ công, cũng như sử dụng công nghệ số, trong đó có AI, trong hoạt động hàng ngày. Điểm nghẽn này có thể làm gia tăng khoảng cách phát triển giữa các vùng, miền hoặc các nhóm dân cư trong cộng đồng, trong khi kỳ vọng của chuyển đổi số là thu hẹp khoảng cách này bằng công nghệ số.
9	Tài chính, giải ngân	<p>Điểm nghẽn 12: Tiến độ giải ngân còn rất chậm, dẫn đến lãng phí nguồn lực và gia tăng chi phí cơ hội.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nguyên nhân chính do: còn có phản ánh vướng mắc về quy định tài chính hiện hành, đặc biệt tình trạng sợ sai, sợ trách nhiệm, né tránh quyết định đầu tư, chờ hướng dẫn tuyệt đối an toàn; cũng như vướng mắc về vai trò vị trí của cơ quan quản lý quỹ trong cơ chế quỹ.
10	Kỷ luật thực thi và tuân thủ	<p>Điểm nghẽn 13: Kỷ luật thực thi ở một số đơn vị thuộc 4 khối cơ quan chưa nghiêm</p>