

Phụ lục IV

VỀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN (DVCTT)

Theo số liệu do Bộ Tư pháp cung cấp đến ngày 18/12/2025, đến nay kết quả về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cụ thể như sau:

(1) Tổng số TTHC cả nước hiện có 5.510, trong đó: Cấp Trung ương hoặc ngành dọc đóng tại địa phương là 3.408 TTHC ; cấp tỉnh có 1.979 TTHC; cấp xã 427 TTHC; các cơ quan khác có 126 TTHC.

(2) Về cung cấp DVCTT

- Cấp bộ, ngành Trung ương có 1.817/3.408 TTHC đã cung cấp DVCTT chiếm 53,3% (gồm toàn trình 1.069 TTHC đạt 31,3,7% ; một phần 748 TTHC); có 1.214/1.716 TTHC liên quan đến doanh nghiệp đã cung cấp DVCTT, chiếm 70% (mới chỉ có Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ hoàn thành chỉ tiêu 100%). Đối với 04 TTHC của Đảng, đã có những kết quả bước đầu.

- Cấp địa phương, trung bình một tỉnh có 2.180 TTHC, trong đó 2.047 TTHC đã cung cấp DVCTT, chiếm 93,9% (gồm toàn trình 982 TTHC chiếm 45% toàn trình, một phần 1.065 TTHC); có 1.132/1.177 TTHC liên quan đến doanh nghiệp đã cung cấp DVCTT, chiếm khoảng 96,2%.

(3) Về tiếp nhận hồ sơ TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của các bộ, ngành trong Quý IV/2025 là 2,2 triệu hồ sơ, trong đó gần 1,3 triệu hồ sơ trực tuyến (chiếm 60,9%, tăng 7,9% so với Quý III/2025). Lũy kế từ đầu năm đến nay là 21,7 triệu hồ sơ, trong đó 16,7 triệu hồ sơ trực tuyến (chiếm 76,9%).

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 34 tỉnh, thành phố trong Quý IV/2025 là 12 triệu hồ sơ, trong đó có 10,9 triệu hồ sơ trực tuyến (chiếm 90,8% tăng 15,1% so với Quý III/2025). Lũy kế từ 01/7/2025 đến 18/12/2025 là 22,8 triệu hồ sơ, trong đó có 19,8 triệu hồ sơ trực tuyến, chiếm 86,7% (cấp tỉnh gần 5,4 triệu hồ sơ, cấp xã là 14,4 triệu hồ sơ trực tuyến).

(4) Về thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới trong phạm vi cấp tỉnh có 34/34 địa phương đã công bố danh mục TTHC, trong đó 18 địa phương công bố thực hiện 100% đối với TTHC thuộc phạm vi giải quyết (bao gồm: TP. Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, TP. Đà Nẵng, TP. Huế, Bắc Ninh, Điện Biên, Gia Lai, Khánh Hòa, Hưng Yên, Lào Cai, Sơn La, Vĩnh Long, Cà Mau, Phú Thọ, Lạng Sơn, Lâm Đồng, Lai Châu, Quảng Trị). Tỷ lệ thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới trong phạm vi cấp tỉnh đạt trung bình 93,5% trên toàn quốc. Tuy nhiên, tỷ lệ này tại một số địa phương còn thấp; 07 tỉnh tỷ lệ thấp dưới 90% gồm: Cao Bằng (39,5%), Đắk Lắk

(62,7%), Tuyên Quang (70,2%), Nghệ An (81%), Đồng Tháp (89%), Quảng Ngãi (89%), Tây Ninh (89,2%).

(5) Về số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC trong quý IV/2025:

(i) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại các bộ, ngành đạt **50,15%** giảm 1,88% so với quý III/2025, giảm 21,41% so với cùng kỳ năm 2024; địa phương đạt **89,21%**, tăng 12,9% so với quý III/2025, tăng 28,93% so với cùng kỳ năm 2024.

(ii) Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng tại các bộ, ngành đạt **54,96%**, tăng 2,6% so với quý III/2025, giảm 16,6% so với cùng kỳ 2024; tại địa phương đạt **89,55%**, tăng 12,93% so với quý III/2025, tăng 30,29% so với cùng kỳ 2024. Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa tại các bộ, ngành trong quý IV/2025 đạt **2,09%**, giảm 1,92% so với quý III/2025, giảm 0,06% so với cùng kỳ 2024; tại địa phương đạt **89,47%**, tăng 12,08% so với quý III/2025, tăng 64,44% so với cùng kỳ năm 2024.

(6) Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, xác định 786 TTHC có thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu; 08 TTHC cắt giảm thành phần hồ sơ.
